ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР

II квартал 2019г.

Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организации социального обслуживания на 2019г.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Организация	Результат
1.1	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на сайте, стендах, СМИ	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Сведения о деятельности учреждения актуальны и размещаются в установленные сроки
1.2.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и о деятельности учреждения с использованием дистанционного способа обратной связи: - абонентского номера телефона; -адреса электронной почты; -анкеты для опроса граждан.	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Ежемесячно проходит информирование получателей социальных услуг и иных граждан информацией о социальных услугах
1.3	Размещение на информационных стендах и на официальном сайте учреждения детально прописанной процедуры подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	1 квартал 2019г.	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Выполнено
1.4	Оповещение граждан Баксанского района о проведении «он-лайн»	Ежеквартально	ГКУ «КЦСОН в Баксанском	Информация о проведении «онлайн-опроса»

	опросов на сайте учреждения и посредством СМИ		м.р.» МТ СЗ КБР	опубликовано в районной газете «Баксанский вестник».
1.5	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о государственных и муниципальных учреждениях на официальном сайте bus.gov.ru	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Сведения об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru актуальны и размещены в полном объеме
2.1	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри учреждения; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -транспортная доступность; -доступность записи на получение социальных услуг	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	В учреждении обеспечена доступность предоставления социальных услуг для маломобильных граждан
2.2	Обеспечение своевременного предоставления социальных услуг	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	В учреждении вовремя предоставляются социальные услуги (без очередей)
2.3.	Проведение ремонта в помещениях	По мере поступления финансирования	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	В здании и помещениях учреждения проведен косметический ремонт: побелка и

				покраска стен, замена линолеума в кабинетах, смесителей в санитарно-гигиенических помещениях
3.1	Обеспечение помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входа пандусами (подъемными платформами); -наличие поручней и адаптированных дверных проемов	По мере поступления финансирования	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Вход учреждения оборудован пандусами (подъемными платформами)
3.2	Обеспечение в учреждении социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению; -наличие возможности предоставления слуги в дистанционном режиме или на дому; -помощь, оказываемая работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения	по мере обращения	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	В учреждении обеспечена доступность условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - в наличии альтернативная версия официального сайта учреждения для инвалидов по зрению; -в наличии возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; -работники оказывают помощь инвалидам по сопровождению в

				помещениях.
3.3	Проведение степени оценки удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	1раз в квартал	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	33 % - доля инвалидов получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении
4.1	Проведение общего собрания работников с целью разъяснения недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	1 квартал 2019г.	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Работниками учреждения соблюдаются общие принципы профессиональной этики и основные правила служебного поведения
4.2	Обеспечение удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	По мере обращения	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Работниками учреждения соблюдаются общие принципы профессиональной этики и основные правила служебного поведения при непосредственном обращении
4.3	Обеспечение удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	По мере обращения	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Работниками учреждения соблюдаются общие принципы профессиональной этики и основные правила служебного поведения при использовании дистанционных форм

				взаимодействия
4.4	Проведение постоянных обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессионального общения	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Среди работников учреждения проводятся мероприятия по повышению уровня в сфере профессионального общения
5.1	Проведение оценки степени рекомендации знакомым и родственникам (анкетирование)	Раз в квартал	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Проводится анкетирование получателей социальных услуг, анализируются анкеты
5.2	Обеспечение удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри учреждения; -графиком работы учреждения.	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Внутри учреждения есть в наличии навигация, график работы учреждения
5.3	Проведение степени оценки удовлетворенности получателей социальных услуг (анкетирование)	Раз в квартал	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	Проводится анкетирование получателей социальных услуг, анализируются анкеты
6.1	Обеспечение специальным оборудованным санитарно-гигиеническим помещением: - расширение входных проемов для возможности передвижения на инвалидных креслах;	По мере поступления финансирования	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	По мере поступления финансирования

	-обеспечение поверхности пола антискользящим покрытием для лестниц , входных площадок; -обеспечение поверхности стен подручными средствами, обеспечивающими поддерживающий эффект			
6.2	Обеспечение в помещениях учреждения видео-аудиоинформатором для лиц с нарушением функций слуха и зрения	По мере поступления финансирования	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	В учреждении имеется видео-аудиоинформатор для лиц с нарушением функций слуха и зрения
6.3	Устранение имеющихся выбоин, неровностей в покрытии пола, порогов, расширение дверных проемов в кабинетах для беспрепятственного заезда лиц, использующих для передвижения кресла-коляски	По мере поступления финансирования	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ СЗ КБР	По

И.о.директора **Абитов М.М.**

Исп. Шигалугова З.Х.
8960422300