**Результаты он-лайн опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг за 4 квартал 2019г.**

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?30 ответов

ДаНет (переход к вопросу 3)100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет (переход к вопросу 3) | 0 |

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?30 ответов

ДаНет (переход к вопросу 5)100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет (переход к вопросу 5) | 0 |

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?30 ответов

Нет (услуга предоставлена сопозданием)Да (услуга предоставленасвоевременно или ранееустановленного срока)100%

|  |  |
| --- | --- |
| Нет (услуга предоставлена с опозданием) | 0 |
| Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока) | 30 |

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?15 ответов

ДаНет70%30%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 9 |
| Нет | 6 |

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?4 ответа

ДаНет25%75%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 3 |
| Нет | 1 |

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

10.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?30 ответов

ДаНет (переход к вопросу 13)100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет (переход к вопросу 13) |  |

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?30 ответов

ДаНет100%

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 30 |
| Нет | 0 |

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:0 ответов

Ответов на этот вопрос пока нет.

17. Ваш пол30 ответов

МужскойЖенский52,9%47,1%

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 13 |
| Женский | 17 |

18. Ваш возраст30 ответов