

# Пояснительная записка к отчету

## ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР за 9 месяцев 2021г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категорий граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, работа мобильной бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за 9 месяцев 2021 года обслужено 2287 граждан, произведено 106397 услуг, количество посещений составляет 27379 на одного подопечного приходится 7,4.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **60270**
- Социально-медицинские – **17258**
- Социально-психологические – **26122**
- Социально-педагогические – **339**
- Социально-правовые – **1379**
- Социально-трудовые – **33**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **193**
- Срочные социальные услуги - **803**

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 9 месяцев 2021г. обслужено **407** граждан, на сегодняшний день ими обслуживается 354 одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 103011 услуг, количество посещений составляет 27379, на одного подопечного приходится 7,4

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **59550**
- Социально-медицинские – **17115**
- Социально-психологические – **25276**
- Социально-правовые – **1005**
- Социально-педагогические – **7**

**Отделением срочного социального обслуживания** была оказана гуманитарная помощь малоимущим **642** гражданам на сумму **961642,93** рублей. Всего оказано услуг – **803**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические - **60**
- Социально-правовые – **56**
- Другие виды услуг – **128**

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 9 месяцев 2021г. обслужено **490** граждан. В том числе численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получивших услуги по доставке в медицинские организации - **152**. За отчетный период количество выездов составило - **95**, в том числе выездов по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **30**.

Всего оказано услуг: **559**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические – **43**
- Социально-правовые – **38**
- Другие виды услуг – **326**
- Услуги по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **152**.

**Организационно-методическое отделение** осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают методические и информационные материалы по актуальным вопросам

социальной защиты населения. Отделением обслужено 387 граждан. Им оказано 756 услуг. В том числе: социально-психологических – 570, социально-правовых – 186.

**Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.**

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено **851** чел., оказано 1885 услуг .

- Социально-бытовых – 720
- Социально-медицинских - 143
- Социально-психологические – 276
- Социально-правовые – 188
- Социально-педагогические – 332
- Социально-трудовые - 33
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 193
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 193

Общее количество занятых работников основного персонала в отделениях социальной помощи на дому - 70; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 65, водитель – 1, психологов -2 . Рабочих дней по табелю - 176.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 176.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю - 176.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист – 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю - 176.

**Директор**



**М.М.Абитов**

Исп:

Шигалугова З.Х.89604227300