

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР за 1 квартал 2021г.

Подбор и комплектование кадрами ведется согласно штатного расписания и Положения. Основной контингент социальных работников имеет медицинское, педагогическое, юридическое образование, что соответствует нормативам.

Аппаратные совещания Директора ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» с заведующими отделениями и специалистами по социальной работе проводятся по плану один раз в неделю. На совещаниях поднимаются вопросы на темы: критерии определения качества услуг (методические рекомендации для зав. отделений), функциональные обязанности специалистов по социальной работе и социального работника, изучение прав льготных категорий граждан, инновационные технологии при обслуживании пожилых людей, работа мобильной бригады.

В центре функционируют: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; организационно-методическое отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям. Всего отделениями за 1 квартал 2021 года обслужено 767 граждан, произведено 34156 услуг, количество посещений составляет 8759 на одного подопечного приходится 7,9.

В том числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **19309**
- Социально-медицинские – **5722**
- Социально-психологические – **8404**
- Социально-педагогические – **143**
- Социально-правовые – **378**
- Социально-трудовые – **5**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **103**
- Срочные социальные услуги - **92**

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 1 квартал 2021г. обслужено **367** граждан, на сегодняшний день ими обслуживается 359 одиноких престарелых и инвалидов.

Отделениями социального обслуживания на дому произведено 33141 услуг, количество посещений составляет 8759, на одного подопечного приходится 7,9

В числе оказанных услуг:

- Социально-бытовые – **19144**
- Социально-медицинские – **5676**
- Социально-психологические – **8080**
- Социально-правовые – **185**
- Социально-педагогические – **7**
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - **49**

Отделением срочного социального обслуживания была оказана гуманитарная помощь малоимущим **44** гражданам на сумму **187473,46** рублей. Всего оказано услуг – **92**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические - **15**
- Социально-правовые – **14**
- Другие виды услуг – **17**

Ведется прием граждан и оказывается консультативная помощь по вопросам социального обслуживания населения. Рассматриваются заявления, жалобы и предложения по вопросам входящим в компетенцию отделения.

Мобильной бригадой за 1 квартал 2021г. обслужено **27** граждан. В том числе численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получивших услуги по доставке в медицинские организации - **18**. За отчетный период количество выездов составило - **14**, в том числе выездов по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **4**.

Всего оказано услуг: **939**

Из них:

- Социально-бытовые - **0**
- Социально-психологические – **10**
- Социально-правовые - **9**
- Другие виды услуг – **27**
- Услуги по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации – **18**.

Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на территории обслуживания Центра. Проводят анализ и прогнозирование социальных процессов и вырабатывают предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения. Изучают эффективность деятельности структурных подразделений Центра и вносят предложения по повышению ее качества. Обобщают и внедряют передовые виды и формы социального обслуживания населения. Разрабатывают

методические и информационные материалы по актуальным вопросам социальной защиты населения. Отделением обслужено 132 граждан. Им оказано 359 услуг. В том числе: социально-психологических – 218, социально-правовых – 141.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Всего отделением психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено 224 чел., оказано 564 услуг .

- Социально-бытовых – 165
- Социально-медицинских - 46
- Социально-психологические – 106
- Социально-правовые – 52
- Социально-педагогические – 136
- Социально-трудовые - 5
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 54
- Количество проведенных обследований жилищных, бытовых, материальных условий семьи – 54

Общее количество занятых работников основного персонала в отделениях социальной помощи на дому - 70; заведующих отделениями – 4, специалистов по социальной работе – 4, социальных работников - 65, водитель – 1, психологов -2 . Рабочих дней по табелю - 56.

В отделении срочной социальной помощи занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: зав.отделением -1, психолог – 1, специалист по социальной работе – 2, социальных работников- 1, юрист – 0,5. Рабочих дней по табелю - 56.

В организационно – методическом отделении занятых работников основного персонала – 5,5 ед; из них: заведующих отделением – 1, специалист по социальной работе -2, методист – 1, психолог – 1, юрист -0,5. Рабочих дней по табелю - 56.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям занятых работников основного персонала - 8 ед; из них зав.отделением – 1, специалист по социальной работе - 4, психолог - 1, юрист – 1, социальный педагог - 1. Рабочих дней по табелю- 56.

Директор



М.М.Абитов

Исп:

Шигалугова З.Х.89604227300