

**Результаты онлайн-опроса**  
**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТ СЗ КБР**  
**За I квартал 2019г.**

**В опросе приняли участие 16 респондентов.**

- 1. Как вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?**
  - Хорошо информирован – 13
  - Достаточно информирован – 3
  - Не информирован - 0
- 2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступные для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями доступными?**
  - Полностью – 0
  - Частично – 16
  - Не удовлетворяет – 0
- 3. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг Вам здесь комфортно?**
  - Да- 14
  - Не совсем – 2
  - Нет – 0
- 4. Как Вы оцениваете время ожидания получения услуг?**
  - Очередь отсутствует – 16
  - Незначительное время в очереди – 0
  - Период в очереди длительный - 0
- 5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?**
  - Да – 16
  - Нет – 0
- 6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?**
  - Полностью – 13
  - Частично – 3
  - Не удовлетворяет – 0
- 7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?**
  - Да – 12
  - Нет – 4

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением?

- Да - 0
- Нет - 16

И.о. директора



Абитов М.М.

Исп. Шигалугова З.Х.  
89604227300