

**Результаты онлайн-опроса**  
**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТЗ СЗ КБР**  
**за I полугодие 2016г.**

**В опросе приняли участие 56 респондентов.**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?**

- хорошо информирован – 40
- достаточно информирован – 16
- не информирован – 0

**2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями доступными?**

- полностью – 50
- частично – 4
- не удовлетворяют – 2

**3. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?**

- да – 56
- не совсем – 0
- нет – 0

**4. Как Вы оцениваете время ожидания получения услуг?**

- очередь отсутствует – 53
- незначительное время в очереди – 3
- период в очереди длительный – 0

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?**

- да – 55
- нет – 1

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?

- полностью – 53
- частично – 3
- не удовлетворяет – 0

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да – 56
- нет – 0

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением?

- да – 1
- Нет – 55

9. Удовлетворяет ли Вас качество питания?

- Полностью – 56
- Частично – 0
- Не удовлетворяют – 0

И.о. директора



*Ю.Х. Канаметов*  
Канаметов Ю.Х.

Исп.:

Кумышева Д.Э.

*Д.Э. Кумышева*