

*Результаты онлайн-опроса
ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР
за IV квартал 2018г.*

В опросе приняли участие 27 респондентов.

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?

- хорошо информирован – 23
- достаточно информирован – 4
- не информирован – 0

2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями доступными?

- полностью – 24
- частично – 3
- не удовлетворяют – 0

3. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?

- да – 27
- не совсем – 0
- нет – 0

4. Как Вы оцениваете время ожидания получения услуг?

- очередь отсутствует – 27
- незначительное время в очереди – 0
- период в очереди длительный – 0

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?

- да – 27
- нет – 0

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?

- полностью – 27
- частично – 0
- не удовлетворяет – 0

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да – 27
- нет – 0

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением?

- да – 0
- Нет – 27

9. Удовлетворяет ли Вас качество питания?

- Полностью – 27
- Частично – 0
- Не удовлетворяют – 0

И.о. директора



Тхагужокова Л.З.

Исп.:

Кумышева Д.Э.