

*Результаты онлайн-опроса  
ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР  
за IV квартал 2017г.*

**В опросе приняли участие 31 респондентов.**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?**

- хорошо информирован – 28
- достаточно информирован – 3
- не информирован – 0

**2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями доступными?**

- полностью – 27
- частично – 4
- не удовлетворяют – 0

**3. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?**

- да – 31
- не совсем – 0
- нет – 0

**4. Как Вы оцениваете время ожидания получения услуг?**

- очередь отсутствует – 31
- незначительное время в очереди – 0
- период в очереди длительный – 0

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?**

- да – 31
- нет – 0

6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?

- полностью – 31
- частично – 0
- не удовлетворяет – 0

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да – 31
- нет – 0

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением?

- да – 0
- Нет – 31

9. Удовлетворяет ли Вас качество питания?

- Полностью – 31
- Частично – 0
- Не удовлетворяют – 0

Директор



Тлигуров М.Х.

Исп.:

Кумышева Д.Э.