***Результаты онлайн-опроса***

***ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР***

 ***за 2016г.***

**В опросе приняли участие 92 респондентов.**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?**

* хорошо информирован – 66
* достаточно информирован – 26
* не информирован – 0

**2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступные для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями доступными?**

* полностью – 85
* частично – 5
* не удовлетворяют – 2

**3. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?**

* да – 92
* не совсем –0
* нет – 0

**4. Как Вы оцениваете время ожидания получения услуг?**

* очередь отсутствует – 87
* незначительное время в очереди – 5
* период в очереди длительный – 0

**5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?**

* да – 91
* нет – 1

**6. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?**

* полностью – 88
* частично – 4
* не удовлетворяет – 0

**7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?**

* да – 92
* нет –0

**8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникала ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением?**

* да ­ – 1
* Нет – 91

**9.Удовлетворяет ли Вас качество питания?**

* Полностью – 92
* Частично – 0
* Не удовлетворяют – 0