

Утверждаю  
 Директор ГКУ «КЦСОН в Баксанском  
 муниципальном районе» МТЗ СЗ КБР  
 Ю.Х. Канаметов  
 2015г.



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГКУ «КЦСОН В БАКСАНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ» МТЗ СЗ КБР**

№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на сайте, стендах, в СМИ	Информационная открытость (наполнена сайта учреждения)  <b>Количество баллов</b>	Постоянно	Кумышева Д.Э.	Наличие информации на официальном сайте учреждения, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте учреждения, обновления информации об учреждении, <b>100%</b>	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения
1.2	Модернизация сайта, активность учреждения в рекламе	Доступность и достаточность информации	Ежемесячно	Кумышева Д.Э.	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления	Систематизированная и структурированная информация,

	своих услуг	<b>Количество баллов:</b>			услуг доступными и достаточными, от числа опрошенных лиц о работе учреждения	размещенная на сайте
	Оповещение граждан Баксанского района о проведении «он-лайн» опросов на сайте учреждения посредством СМИ.	Доступность и достаточность информации <b>Количество баллов:</b>	Ежеквартально	Хандохова Д.С.		
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья <b>Количество баллов:</b>	В течение года	Канаметов Ю.Х. Машезов Т.С. Тенгизова А.Н.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными, о числа опрошенных о работе учреждения	Наличие новой мебели, нового технологического оборудования, в том числе для пищеблока
	Мероприятия, направленные на повышение доступности получения услуг в	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для	До конца года		Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными, от числа опрошенных о работе учреждения	Наличие удобств для ожидания в очереди, пандусов, поручней.  Наличие услуги в

	учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	граждан с ограниченными возможностями здоровья Количество баллов:				электронном виде.
3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения						
	Повышение профессиональной компетентности специалистов учреждения	Профессионализм персонала Количество баллов	В течение года	Хуранова Л.Б. Гудова Р.Р. Натова З.А.	Доля лиц, считающих персонал, оказывающих услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, <b>100%</b>	Доля соработников и специалистов учреждения, своевременно прошедших обучение и курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем количестве специалистов, подлежащих обучению и повышению квалификации ( <b>100%</b> )
^Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг						
	Мероприятия, направленные на повышение качества оказываемых	Удовлетворенность качеством предоставляемых	В течение года	Хуранова Л.Б. Махиева РМ.Х. Тхагужокова Л.З.	Доля лиц удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении от	Новые формы работы, направленные на качественное обслуживание

социальных услуг  
гражданам

социальных услуг  
**Количество  
баллов**

Мамбетова А.Х.  
Канаметова Л.Ю.

числа опрошенных лиц,  
**100 % (3 балла)**

граждан пожилого  
возраста и инвалидов.  
Наличие комплексной  
программы по  
развитию социальных  
компетенций у  
воспитанников.  
Соблюдение  
регламентов  
предоставления  
государственных  
услуг