

**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР**  
**III квартал 2018г.**

**Отчет об исполнении Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики на 2018 год по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году**

№	Мероприятия, направленные на повышение качества	Учреждение	Срок исполнения	Результат
1.1	Размещение актуальной информации на официальном сайте организации, информационных стендах учреждения	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	Постоянно	Регулярно размещается актуальная информация на официальном сайте и на информационных стендах учреждения. Проводится постоянный контроль над актуальностью и полнотой информации, представленной на официальном сайте и информационных стендах организаций.
1.3	Изготовление и распространение буклетов, брошюр и памяток с информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	Обеспечить распространение в течение года	Ежемесячно проходит информирование получателей социальных услуг и иных граждан информацией о предоставляемых социальных услугах
1.4	Информирование населения посредством периодических печатных изданий КБР	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	В течение года	С целью информирования населения, в районной газете «Баксанский вестник» опубликовано 6 статей: «Опекают тех, кому трудно»; «На юбилей к бабушке»; «Отдохнули бабушки душой»; «От зарядки до футбола и бесед»; «Доброта спасет мир»; «Заботу и внимание – старшему поколению».

2.1	<p>Формирование доступной среды в учреждении в рамках программы «Доступная среда».</p> <p>Оборудование специальными приспособлениями для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка звукового и светового маяка, при входе в здание;</li> <li>- установка перил;</li> <li>- установка напольной тактильной плитки;</li> <li>- установка полос движения внутри здания;</li> <li>- оборудование пандусами;</li> <li>- установка антискользящего покрытия.</li> </ul>	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	В течение года	<p>В рамках реализации мероприятий программы «Доступная среда» учреждение оборудовано следующими специальными приспособлениями для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установлен входной пандус с поручнями из нержавеющей стали, отвечающие всем требованиям безопасности;</li> <li>- установлено антискользящее покрытие на входной площадке.</li> </ul> <p>Установлены: бегущая информационная строка, звуковой, световой маяки при входе в здание; система вызова персонала; на входной двери имеется наклейка ярко желтого цвета, информационные наклейки (направление движения, выход), при входе в помещение имеется вывеска с названием и графиком работы организации шрифтом Брайля.</p>
3.4	Проведение тренингов и лекций для сотрудников с привлечением психологов в целях устранения синдрома профессионального выгорания	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	По графику	Согласно утвержденного графика, психологи Центра провели с сотрудниками лекции в целях устранения синдрома профессионального выгорания
3.6	Проведение собраний коллектива в случае подтвержденных жалоб на действия сотрудников	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	По мере необходимости	Жалоб на действия сотрудников не было.
3.7	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение должностных обязанностей, соблюдение положений Кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудника	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	Постоянно	Сотрудниками Центра соблюдается трудовая дисциплина, обеспечивается надлежащее исполнение должностных обязанностей, а также соблюдаются положения Кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудника.



Директор

М.Х. Тлигуров