

**Отчет показателей онлайн-опроса
ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТЗ СЗ КБР
за I полугодие 2016г.**

Критерии	Показатели	Значение показателя	Количество баллов для 56 респондентов
1. Открытость и доступность информации об организации	Показатель 1	Хорошо информирован – 40	71,43 % - 7 бал.
		Достаточно информирован – 16	28,57% – 2 бал.
		Не информирован– 0	0% - 0 бал.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Показатель 2	Полностью – 50	89,29% – 8 бал.
		Частично -4	7,14% - 0 бал.
		Не удовлетворительно - 2	3,57% - 0 бал.
	Показатель 3	Да- 56	100% – 10 бал.
		Нет- 0	0% – 0 бал.
		Не совсем- 0	0% - 0 бал.
3. Время ожидания в очереди при получении социальных услуг	Показатель 4	Отсутствие - 53	94,63% - 9бал.
		Незначительное - 3	5,36% - 0 бал.
		Длительное - 0	0% - 0 бал.
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Показатель 5	Вежливы – 55	98,18% – 9 бал.
		Нет - 1	1,82%-0 бал.
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Показатель 6	Полностью – 53	94,64% – 9 бал.
		Частично – 3	5,36% – 0 бал.
		Не удовлетворительно - 0	0% - 0 бал.
	Показатель 7	Да - 56	100%– 10 бал.
		Нет – 0	0%– 0 бал

	Показатель 8	Да - 1	1,79% - 0 бал.
		Нет - 55	98,21% - 9 бал.
	Показатель 9	Полностью - 56	100% - 10 бал.
		Частично - 0	0% - 0 бал.
		Не удовлетворительно - 0	0% - 0 бал.
		Сумма баллов по показателям	83 баллов

И.о. директора



Handwritten signature of Kanametov Y.U.

Канаметов Ю.Х.

Исп.:

Кумышева Д.Э.

Handwritten signature of Kumysheva D.E.