ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР
II квартал 2018г.

Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организации социального обслуживания на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Организация	Результат
1.1	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализации, в т.ч. размещаемой на сайте, стендах, в СМИ	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Сведения о деятельности учреждения актуальны и размещаются в установленные сроки.
1.2	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление информационных стендов в отделениях)	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Ежемесячно проходит информирование получателей социальных услуг и иных граждан информацией о социальных услугах
1.3	Размещение на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	1 квартал 2018года	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Исполнено

	детально прописанной процедуры подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг			
1.4	Оповещение граждан Баксанского района о проведении «онлайн-опроса» на сайте учреждения и посредством СМИ	Ежеквартально	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Информация о проведении «онлайн-опроса» опубликовано в районной газете «Баксанский вестник»: «Внимание:онлайн-опрос» (№№67-68 от 16.06.2018г.)
1.5	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о государственных и муниципальных учреждениях на официальном сайте **www.bus.gov.ru**	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Сведения об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru актуальны и размещены в полном объеме.
2.1	Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (антискользящее покрытие для лестниц, входных площадок и пандусов)	По мере поступления финансирования	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Учреждение оборудовано следующими специальными приспособлениями для маломобильных групп населения: - установлен входной пандус с поручнями из нержавеющей стали, отвечающие всем требованиям безопасности; - установлено антискользящее покрытие на входной площадке.
2.3	Проведение ремонта в помещениях,	По мере поступления	ГКУ «КЦСОН в Баксанском	В здании стационарного

	оборудование новой офисной мебелью, средствами климат-контроля. Оборудование помещений для ожиданий удобными креслами, диванами	финансирования	м.р.» МТЗ и СЗ КБР	отделения социальной реабилитации несовершеннолетних проведены ремонтные работы: - штукатурка, шпаклевка, побелка стен в кабинетах; - замена облицовочной плитки, канализационных труб, раковин, смесителей в ванной комнате на первом и втором этажах; - штукатурка, шпаклевка стен коридора на первом этаже; - замена облицовочной плитки ступенек в главный вход здания и в прихожей на первом этаже; - пристройка пандуса, установка поручней из нержавеющей стали; - облицовка глазурованной плиткой стен пищеблока, -установка четырехсекционной моечной ванны; - установка вытяжки на кухне, кладка плитки, замена канализационных труб в пищеблоке.
3.1.	Проведение общего собрания	1 квартал 2018 года	ГКУ «КЦСОН в Баксанском	Проведено общее собрание

	работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону		м.р.» МТЗ и СЗ КБР	сотрудников Центра.
3.2	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	1 раз в квартал	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Кадровый состав учреждения анализируется, план повышения квалификации имеется
3.4	Проведение тренингов и семинаров по контролю и профилактике синдрома профессионального выгорания для работников Учреждения	Ежеквартально	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Согласно утвержденного графика, психологами Центра проводятся лекции и семинары с сотрудниками, в целях профилактики синдрома профессионального выгорания
4.1	Проведение оценки степени удовлетворенности получателей социальных услуг путем анкетирования	Раз в месяц	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Проводится анкетирование получателей социальных услуг, проанализированы анкеты, выработаны рекомендации для дальнейшей работы.
4.2	Включение вопроса о зафиксированных в течение недели жалобах получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением в	Еженедельно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Жалоб на качество предоставляемых услуг со стороны получателей социальных услуг не поступало.

	еженедельные плановые совещания на повестку дня. Участие в рассмотрении, предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении			
4.3	Обновление нормативно-правовой базы учреждения	Постоянно	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	Своевременно обновляется.

Директор **М.Х. Тлигуров**

Исполнитель:
Кумышева Д.Э.
89287153757