

**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР**  
**IV квартал 2018г.**

**Отчет об исполнении Сводного плана мероприятий по улучшению  
качества деятельности организаций социального обслуживания  
Кабардино-Балкарской Республики на 2018 год по итогам независимой  
оценки качества, проведенной в 2017 году**

№	Мероприятия, направленные на повышение качества	Учреждение	Срок исполнения	Результат
1.1	Размещение актуальной информации на официальном сайте организации, информационных стендах учреждения	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	Постоянно	Регулярно размещается актуальная информация на официальном сайте и на информационных стендах учреждения. Проводится постоянный контроль над актуальностью и полнотой информации, представленной на официальном сайте и информационных стендах организации.
1.2	Обеспечение доступности информации на сайте организации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов»	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	До 1.02.2018г.	Исполнено. На официальном сайте Учреждения установлена версия для слабовидящих, соответствующая требованиям ГОСТа 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов».
1.3	Изготовление и распространение буклетов, брошюр и памяток с информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	Обеспечить распространение в течение года	Ежемесячно проходит информирование получателей социальных услуг и иных граждан информацией о предоставляемых социальных услугах

1.4	Информирование населения посредством периодических печатных изданий КБР	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	В течение года	С целью информирования населения, в районной газете «Баксанский вестник» опубликовано 8 статей: «В ногу со временем»; «Добро спасет мир»; «Пусть будет теплой осень вашей жизни»; «Праздник удался на славу»; «Отметили золотой возраст»; «Праздник для старшего поколения»; «Порадовали подопечных»; «Порадовали односельчан».
2.1	<p>Формирование доступной среды в учреждении в рамках программы «Доступная среда».</p> <p>Оборудование специальными приспособлениями для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка звукового и светового маяка, при входе в здание;</li> <li>- установка перил;</li> <li>- установка напольной тактильной плитки;</li> <li>- установка полос движения внутри здания;</li> <li>- оборудование пандусами;</li> <li>- установка антискользящего покрытия.</li> </ul>	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	В течение года	<p>В рамках реализации мероприятий программы «Доступная среда» учреждение оборудовано следующими специальными приспособлениями для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установлен входной пандус с поручнями из нержавеющей стали, отвечающие всем требованиям безопасности;</li> <li>- установлено антискользящее покрытие на входной площадке;</li> <li>- установлены полосы для движения внутри здания.</li> </ul> <p>Установлены: бегущая информационная строка, звуковой, световой маяки при входе в здание; система вызова персонала; на входной двери имеется наклейка ярко желтого цвета, информационные наклейки (направление движения, выход), при входе в помещение имеется вывеска с названием и графиком работы организации шрифтом Брайля.</p>
3.4	Проведение тренингов и лекций для сотрудников с привлечением психологов в целях устранения синдрома профессионального выгорания	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	По графику	Согласно утвержденного графика, психологи Центра провели с сотрудниками лекции в целях устранения синдрома профессионального выгорания

3.5	Обучение сотрудников, оказывающих социальные услуги на курсах повышения квалификации	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	В течение года	1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку по специальности «Менеджер в социальной сфере».
3.6	Проведение собраний коллектива в случае подтвержденных жалоб на действия сотрудников	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	По мере необходимости	Жалоб на действия сотрудников не было.
3.7	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение должностных обязанностей, соблюдение положений Кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудника	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	Постоянно	Сотрудниками Центра соблюдается трудовая дисциплина, обеспечивается надлежащее исполнение должностных обязанностей, а также соблюдаются положения Кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудника.
3.11	Обеспечение сотрудников компьютерной техникой и копировальным оборудованием по адресу учреждений	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТ и СЗ КБР	В течение года	Приобретено 2 системных блока.
4.3	В общедоступных местах на информационных стендах, а также на официальном сайте разместить детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	ГКУ «КЦСОН в Баксанском м.р.» МТЗ и СЗ КБР	До 20.02.2018г.	Информация о процедуре подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения.

И.о. директора



Л.З. Тхагужокова

Исполнитель:  
Кумышева Д.Э.  
89287153757