**Анализ выполнения планов по устранению недостатков, выявленных   
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,   
за 2020 года**

Отчеты по выполнению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, за 2020 год представлены всеми организациями, принявшими участие в проведении НОК в 2019 году.

Двумя организациями планы выполнены в полном объеме, у 9 организаций имеются невыполненные мероприятия (в том числе, 1 мероприятие выполнено частично):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование организаций** | **Количество выполненных мероприятий** |
|  | ГКУ «КЦСОН в Лескенском районе» | 100%  13 мероприятий |
|  | ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» | 100%  18 мероприятий |
|  | ГКУ «КЦСОН в Чегемском районе» | 94,5%  17 мероприятий из 18 |
|  | ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс» | 92,3%  12 мероприятий из 13 |
|  | ГКУ «КЦСОН в г.о. Прохладный» | 91,7%  11 мероприятий из 12 |
|  | ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» | 88,9%  8 мероприятий из 9 |
|  | ГКУ «КЦСОН в Урванском районе» | 87,5%  7 мероприятий из 8 |
|  | ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик» | 81,8%  9 мероприятий из 11 |
|  | ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга» | 80 %  8 мероприятий из 10 |
|  | ГКУ «Нальчикский дом дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 66,7%  6 мероприятий из 9 |
|  | ГКУ «КЦСОН в Баксанском районе» | 63,6%  7 мероприятий из 11  (3 не выполнено, 1 – выполнено частично) |

В качестве причины невыполнения необходимых мероприятий организациями указаны следующие причины:

* Отсутствие финансовых средств – 2
* Отсутствие необходимого места – 1
* Санитарно-эпидемиологическая обстановка – 4
* Отсутствие необходимости, либо причина не указана – 9

Среди организаций, указавших как отсутствие необходимости 4 организации указали, что не имеют необходимости в обучении специалиста сурдоперевода (тифлосурдоперевода), либо заключения договора со специалистом. Однако возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) включена в перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Приказ Минтруда РФ от 23.05.2018 г. № 317н).

Также 2 организации указали, что в 2020 году не было необходимости в повышении квалификации сотрудников. Данные мероприятия были включены в планы по результатам проведенной оценки, т.е. были признаны необходимыми.

**Невыполненные и выполненные частично в 2020 году мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

| **№ п/п** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков** | **Статус** | **Причина** | **Информация исполнителя** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ГКУ «Центр социального обслуживания населения в городском округе Нальчик»** | | | | |
| 2.1 | Размещение указателей пути движения к учреждению с нанесенной на них тактильной информацией, организация доступной среды и адаптации пешеходной инфраструктуры для маломо­бильных групп населения по пути сле­дования к учреждению от близстоящих остановок общественного транспорта | Не выполнено  Перенесено на 2021 г. | - | В соответствии с письмом Главы местной администрации г.о. Нальчик от 04.03.2019г. № 31-18-15/1285 установка указателей пути движения к учреждению с нанесенной на них тактильной информацией, организация доступной среды и адаптации пешеходной инфраструктуры для маломобильных групп населения по пути следования к учреждению от близстоящих остановок общественного транспорта планируется в 2021г. |
| 2.2 | Оборудование помещений учреждения системой климат-контроль | Не выполнено | Отсутствие финансовых средств | В связи с проведением капитального ремонта 1 этажа здания учреждения приобретение систем климат-контроля в 2020 году не являлось возможным. |
| **ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе»** | | | | |
| 2.1. | Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях:  -обеспечение опорного движения вдоль коридора (перил, поручней);  - обеспечение возможности для самостоятельного входа, выхода маломобильных получателей услуг (в том числе передвижения на креслах-колясках). | Не выполнено | Отсутствие финансовых средств | В связи с отсутствием финансов не реализованы следующие мероприятия:  -обеспечение опорного движения вдоль коридора (перил, поручней);  - обеспечение возможности для самостоятельного входа, выхода маломобильных получателей услуг (в том числе передвижения на креслах-колясках). |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Не выполнено | Отсутствие необходимого места | Не реализовано оборудование территории с учетом доступности для инвалидов, в связи с отсутствием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. |
| 3.2 | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:   * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод­чика (тифлопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Выполнено частично  (не выполнен  2й пункт) | - | * Обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (заключен договор по привлечению сурдопереводчика). * Работники учреждения не прошли необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организа­ции и на прилегающей территории. * Инвалидам предостав­ляются услуги на дому |
| 4.1 | Организация дополнительного профес­сионального обучения руководителей, специалистов учреждений с учетом реаль­ных потребностей в повышении качества социального обслуживания в научно-методических центрах (в том числе для приобретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) | Не выполнено | - | В 1 квартале специалисты учреждения не проходили курсы дополнительного профессионального обуче­ния (в том числе в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) |
| **ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.о. Прохладный»** | | | | |
| 4.1 | Организация дополнительного профессионального обучения руководителей ,специалистов учреждений:  -обучение сиделок навыкам оказания медицинской помощи  -повышение квалификации специалистов, руководителей подразделений. | Не выполнено | - | Проводятся необходимые мероприятия по повышению квалификации сотрудников (проводится обучение не реже одного раза в 3 года, время занятий не менее 72 часов. Обучение проходит в виде тематических занятий, тренингов).  На 2020 год обучений не планируется. |
| **ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Урванском муниципальном районе»** | | | | |
| 3.1 | Организация дополнительного профессионального обучения специалистов учреждения в специализированных центрах по специальности «Сурдопереводчик» или«Тифлосурдопереводчик» | Не выполнено Перенесено на 2021 г. | Санитарно-эпидемиологическая обстановка | Запланированное обучение 1 сотрудника по специальности «Сурдопереводчик» или «Тифлосурдопереводчик» перенесено на 2021 год, в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой. |
| **ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском муниципальном районе»** | | | | |
| 4.1 | Обеспечить оказание услуг сурдоперевода (обучение своего спе­циалиста или заключение догово­ра со сторонним специалистом) | Не выполнено Перенесено на 2021 г. | Санитарно-эпидемиологическая обстановка | Запланированное обучение 1 сотрудника, по специальности «Сурдопереводчик» перенесено на 2021 г. в связи пандемией. |
| **ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга»** | | | | |
| 4.1 | Обеспечить оказание услуг сурдоперевода (обучение своего специалиста или заключение договора со сторонним специалистом) | Не выполнено | - | Получатели социальных услуг из числа инвалидов детства по слуху поступают в Центр централизовано с сотрудником интерната в сопровождении специалиста по сурдопереводу. Самостоятельный прием указанной категории получателей социальных услуг не производится.  **Примечание:** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) включена в перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Приказ Минтруда РФ от 23.05.2018 г. № 317н). |
| 5.1 | Избрать новый состав попечительского совета и усилить его работу. | Не выполнено Перенесено на 2021 г. | Санитарно-эпидемиологическая обстановка | В связи с простоем Центра из-за распространения коронавирусной инфекции, избрание нового состава Попечительского совета отложено на 1 полугодие 2021 г. |
| **ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс»** | | | | |
| 4.2 | Обеспечить оказание услуг сурдо­перевода (обучение своего спе­циалиста или заключение догово­ра со сторонним специалистом) | Не выполнено | - | Учреждение не оказывает образовательные услуги. Прием детей, нуждающихся в сурдопереводе, не ведется.  **Примечание:** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) включена в перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Приказ Минтруда РФ от 23.05.2018 г. № 317н). |
| **ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов»** | | | | |
| 2.2 | Обеспечение наличия фонда средств первой необходимости для обратившихся граждан | Не выполнено | - | Наличие фонда средств первой необходимости для обратившихся граждан обеспечивается  полустационарами. Так как у нас стационарное обслуживание необходимости нет. |
| 4.1 | Обеспечить оказание услуг сурдоперевода (обучение своего специалиста или заключение договора со сторонним специалистом) | Не выполнено | - | В услугах сурдопереводчика нет нужды.  **Примечание:** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) включена в перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Приказ Минтруда РФ от 23.05.2018 г. № 317н). |
| 5.1 | Усилить работу попечительского совета. Проведение регулярных заседаний по вопросам компетенции Попечительского совета. | Не выполнено Перенесено на неопределен­ный срок | Санитарно-эпидемиологическая обстановка | Проведение регулярных заседаний по вопросам компетенций Попечительского совета перенесены на время карантина из-за коронавирусной инфекции COVID-19 на неопределенный срок. |
| **ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям»** | | | | |
| 4.1 | Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей, специалистов учреждений с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслужи­вания в научно-методических центрах (в том числе для приоб­ретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) | Не выполнено | - | За отчетный период курсов повышения квали­фикации сотрудников, оказывающих социальные услуги инвалидам, не было.  Данные специалисты прошли курсы повыше­ния квалификации в июне 2019г. по темам: «Совре­менные технологии реабилитации и абили­тации детей-инвалидов» и «Организация ранней помощи детям с ограни­ченными возможностями здоровья».  **Примечание:** Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) включена в перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Приказ Минтруда РФ от 23.05.2018 г. № 317н). |